

Az Orvosi hivatás szolgálat!

- 1.Mit jelent a szolgálat az egészségügyben?
- 2.Melyek a szolgálat objektív akadályai?
- 3.Melyek a szolgálat szubjektív akadályai?
4. Hogyan egyeztetem össze a betegek és a család szolgálatát?

1.Mit jelent a szolgálat az egészségügyben?

Az egészségügyi törvény sokszor említi a szolgáltatást, de a szolgálatot csak az Országos mentőszolgálat nevében. Mi a különbség a szolgáltatás és a szolgálat között? A szolgáltatásnak van árjegyzéke, a szolgálatnak nincs. A szolgáltatás jogi, a szolgálat erkölcsi kategória. A szolgálat ott kezdődik, ahol a szolgáltatás befejeződik. Nekünk szolgálva kell szolgáltatást nyújtanunk.. Amikor szolgálunk, a saját érdekünket a beteg érdeke mögé helyezzük.

2.Melyek a szolgálat objektív akadályai?

A legtöbb hozzászóló az időt jelölte meg: „kevés az orvos és sok a beteg. Nem tudunk annyi ideig foglalkozni a beteggel amennyit szeretnénk, és amennyi szükséges lenne ahhoz, hogy ne csak a betegséget, hanem a beteget is kezeljük, környezetétől nem elszakítva. Az időhiány a betegben, mind az orvosban feszültséget okoz. A másik tényező a várakozási lista. Nem ritka, hogy egy szakvizsgálatra nemcsak hetekig, hanem hónapokig kell várni. Ez is lényegében az orvoshiányból, de részben pénzügyi okokból fakad. Nem adnak annyi óraszámot a rendelésre, mint amennyire szükség lenne.

Nem ritka a rossz munkahelyi légkör sem, bár ebben mi is hibásak lehetünk.

A vezető beosztású orvos erkölcsi kötelessége, hogy munkatársait első sorban példájával a betegek szolgálatára nevelje.

3.Melyek a szolgálat szubjektív akadályai?

Nem gondolunk arra az Istentől kapott ajándékra, hogy orvos lehetek. Nem tölt el elég öröm, hogy segíthetek a betegeknek, hogy én gyógyíthatok, és nem engem kell gyógyítani. Minden nap tudatosítom magamban, hogy a betegben a szenvedő Krisztust kell látnom. Hasonlítsak cirenei Simonra, aki segítette vinni a keresztet. Másik korlát lehet a kellő önismeret hiánya. Fel kell mérnem, hogy mire vagyok képes. Ne akarjak többet tenni” mint amit aktuális testi és lelki teherbíró képességem lehetővé tesz. Ha esetleg kevésbé tudok szolgálni, mint tegnap, de lehet, hogy holnap többet, mint tegnap előtt. Ha mindig a maximumot akarom nyújtani, és azt nem tudom teljesíteni egy idő múlva lelkileg összeroppanok, kiéghetek.

Ne keseredjek el a kudarcok miatt, és ne értékeljem túl a sikereket. A kudarcokból legalább annyit lehet tanulni, mint a sikerekből. Dolgozzam képességeim szerint és az eredményt bízzam Istenre. Így nem fognak elkeseríteni a sikertelenségek.

Ne értékeljük túl és ne keserítsenek el az objektív akadályok. Lássuk meg a pozitívumokat is. Ne tekintsük természetesnek és értékeljük a jót is. Visszatekintve lassan 55 éves orvosi tevékenységemre, lehetetlen nem észre venni a fejlődést, mind a diagnosztikában, mind a gyógyításban. Ne csak nyugatra tekintünk, hanem keletre is.

Kétségtelen, hogy a gyógyításnak anyagi feltételei is vannak, és nekünk az is kötelességünk hogy lehetőségeink szerint mindent megtegyünk a feltételek javításáért, de meg kell keresnünk azokat a tényezőket is, amikor a gyógyítás kevésbé függ az anyagiaktól. Több hozzászóló említett olyan eseteket, amikor a lelkiismeretesség és a szakmai tudás segített és nem a pénzen múltott a gyógyulás. Tudásunk gyarapítása a beteg türelmes meghallgatása, a személyiségének megfelelő tájékoztatás, nem pénz kérdése. Igaz, hogy ehhez is idő szükséges. Kevésbé megfontolt, vagy félreértett szavainkkal a betegben félelmet idézhetünk elő. Több beteget küldtek szakrendelésünkre súlyos veseelégtelenség diagnosztizálásával, ami csak enyhének bizonyult. A betegek, amíg nem jutottak hozzánk aggodásban éltek, majd megkönnyebbülten távoztak. A reális tájékoztatás is szolgálatunk fontos része. Súlyos félreértéshez vezetett egy professzor „indokolt” szava, amit a beteg „kötelezőnek” értett. A félreértés nehezen tisztázódott, de így az abortuszt nem végezték el, és császármetszéssel egészséges gyermeket hoztak a világra.

4. Hogyan egyeztetem össze a betegek és a család szolgálatát?

Nagyon kevés idő jutott az előző kérdésekre adott válaszolók sokasága miatt.

Ha családosa vagyunk, akkor kettős a hivatásunk, Nemcsak a betegekért, hanem családunkat is kell szolgálnunk. Mind a kettő időt igényel. Ezért hol az egyik hol a másik szenved hiányt. Ezt el kell fogadnunk. Nem arról van szó, hogy két urat kell szolgálnunk. Csak egy Urat szolgáljunk, de két területen. Ott kell segítenünk, ahol aktuálisan nagyobb szükség van ránk. Ezt meg kell beszélnünk házastársunkkal, ill. családunkkal. Egyszer a férj, másodsor a feleség rendelje alá érdekét a másinak. A család nemcsak akadályozhatja orvosi munkánkat, hanem segíthet is szeretettel, türelemmel, megértéssel, segítőkészséggel. Ha ezeket megértjük és Isten segítségével meg is tudjuk valósítani, akkor Jézus békéjében tudunk dolgozni és szolgálni.

Dr.Makó János

Elhangzott a KOMT XVIII. Országos konferenciáján, Szegeden.